Приложение

к постановлению Администрации

муниципального образования

"Город Архангельск"

от 27.08.2020 № 1402

"Приложение

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

муниципального образования

"Город Архангельск"

от 29.05.2018 № 673

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о муниципальной информационной системе "Чистый город"**

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода
из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации", определяет порядок функционирования муниципальной информационной системы "Чистый город" (далее – ИС "Чистый город").

На информацию, поступающую от граждан через ИС "Чистый город",
не распространяется действие Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

сообщение – информационное обращение, направленное физическим или юридическим лицом с использованием ИС "Чистый город", содержащее сведения о выявленной городской проблеме и ином негативном событии, требующих внимания, решения или принятия соответствующих мер реагирования со стороны Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – АМО) и иных организаций.

**ответ** – ответы назначенных ответственных и непосредственных исполнителей на сообщения пользователей с результатами их рассмотрения.

**оператор** – муниципальное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Центр информационных технологий".

**пользователь** – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное
в ИС "Чистый город", имеющие возможность размещать сообщения и следить за ходом их рассмотрения.

ответственный исполнитель – представитель администрации территориального округа АМО, к территории которого относится сообщение пользователя. Ответственный исполнитель назначается главой администрации территориального округа АМО для постоянной работы с ИС "Чистый город".

непосредственные исполнители – функциональные (отраслевые)
и территориальные органы АМО, подведомственные организации АМО и иные организации – участники ИС "Чистый город", с которыми заключены соглашения о совместной работе в ИС "Чистый город".

участники информационного взаимодействия – пользователи, ответственный и непосредственный исполнители, зарегистрированные в ИС "Чистый город".

3. ИС "Чистый город" является информационной системой АМО, которая обеспечивает прием и обработку сообщений пользователей, подготовку
и передачу результатов рассмотрений этих сообщений в установленные сроки участникам информационного взаимодействия.

Задачами ИС "Чистый город" являются:

повышение качества и комфорта проживания граждан на территории муниципального образования "Город Архангельск" путем вовлечения граждан в процесс контроля за исполнением законодательства Российской Федерации, стабильным функционированием городских инженерно-технических коммуникаций, городского пассажирского транспорта, обращения коммунальных и бытовых отходов и иных функций, возложенных на АМО и организации – участников информационного взаимодействия;

повышение открытости информации о деятельности АМО и организаций – участников информационного взаимодействия;

повышение эффективности взаимодействия с физическими лицами и юридическими лицами по вопросам, связанным с деятельностью АМО и организаций – участников информационного взаимодействия.

4. Основными функциями ИС "Чистый город" являются:

прием, обработка и публикация сообщений и ответов на них;

осуществление мониторинга своевременности, полноты и актуальности предоставления в ИС "Чистый город" результатов рассмотрения сообщений ответственным исполнителем;

обеспечение организационных и технических условий для разработки приложений, взаимодействующих с ИС "Чистый город", размещение информации о таких приложениях и их распространение;

аналитическая обработка информации, хранящейся в ИС "Чистый город".

5. Состав информации, размещаемой в ИС "Чистый город":

территориальные отметки сообщений пользователей, размещенных
на схеме муниципального образования "Город Архангельск";

учетные данные пользователей;

текстовая и фотографическая информация сообщений и ответов на них
с комментариями исполнителей;

перечень категорий, по которым пользователи могут создавать сообщения: незаконная реклама, контейнерная площадка, открытые люки, пропуск остановки, уборка улично-дорожной сети, несанкционированное складирование мусора.

6. Прием, обработка и публикация сообщений пользователей и ответов
на них в ИС "Чистый город", осуществляется с использованием портала "Чистый город" с адресом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет "gorod.arhcity.ru" (далее – портал "Чистый город").

7. Правила взаимодействия ИС "Чистый город" с иными информационными системами и ресурсами муниципального образования "Город Архангельск", подключенными к ИС "Чистый город", в целях обеспечения приема и обработки сообщений разрабатываются и согласовываются с оператором и утверждаются постановлением АМО.

8. Порядок работы с ИС "Чистый город" (далее – Порядок) утверждается постановлением АМО.

9. Права и обязанности участников информационного взаимодействия.

9.1. Пользователь обязан:

ознакомиться с данным Положением до начала использования ИС "Чистый город";

размещать сообщения, относящиеся к установленным категориям ИС "Чистый город";

соблюдать этические уважительные нормы при направлении сообщений
в ИС "Чистый город".

9.2. Пользователь имеет право:

направлять сообщения в любое удобное время по категориям
ИС "Чистый город" с указанием адреса местоположения выявленной проблемы или негативного события;

контролировать сроки рассмотрения сообщений исполнителями;

не соглашаться с результатами рассмотрения сообщений и требовать их пересмотра или дополнительного пояснения.

9.3. Оператор обязан:

обеспечивать постоянное стабильное функционирование и, при необходимости, модернизацию ИС "Чистый город";

обеспечивать информационно-технологическую взаимосвязь участников информационного взаимодействия;

обязан обеспечивать размещение, защиту, обработку и хранение данных
в ИС "Чистый город", доступ к данным и приложениям для пользователей;

обязан обеспечивать подготовку и наполнение справочников
и классификаторов, используемых в ИС "Чистый город", в соответствии
с Порядком.

9.4. Оператор имеет право:

удалять сообщения, не относящиеся к категориям ИС "Чистый город".

9.5. Ответственный исполнитель обязан:

определять непосредственного исполнителя сообщений или исполнять сообщения самостоятельно в соответствии с Порядком;

соблюдать установленные Порядком сроки приема и передачи сообщений в работу непосредственному исполнителю, сроки рассмотрения и утверждения проекта ответа;

 соблюдать достоверность и актуальность ответов в пределах своей компетенции и зоны ответственности;

соблюдать этические уважительные нормы при направлении ответов
на сообщения пользователей.

9.6. Ответственный исполнитель имеет право:

отклонить сообщения, не относящиеся к категориям ИС "Чистый город" или содержащие нецензурную или ненормативную лексику, а также иные оскорбительные выражения, противоречащие общепринятым этическим нормам;

обоснованно не согласиться с результатами рассмотрения сообщений непосредственными исполнителями и направить сообщение пользователя
на повторное рассмотрение, в том числе при необходимости с уведомлением вышестоящего руководителя непосредственного исполнителя.

9.7. Непосредственный исполнитель обязан:

исполнять сообщения в соответствии с Порядком;

соблюдать установленные Порядком сроки обработки сообщений, принятия соответствующих мер реагирования по устранению выявленных пользователем проблем, подготовки и передачи проекта ответа ответственному исполнителю;

соблюдать достоверность и актуальность ответов в пределах своей компетенции и зоны ответственности;

 соблюдать этические уважительные нормы при подготовке проектов ответов на сообщения пользователей.".

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_