УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации

муниципального образования
"Город Архангельск"

от 13.04.2018 № 1150р

**ГРАФИК**

**работ по проведению мониторинга качества предоставления**

**муниципальных услуг органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск"** **в 2018 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнительи соисполнители |
| 1 | 2 | 3 |
| Анализ нормативных правовых актов, мнений экспертов, заявителей, средств массовой информации и др. с целью составления предварительного перечня проблем | До 23 апреля | Муниципально-правовой департамент Администрации муниципального образования "Город Архангельск", департамент контроля, документационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Разработка и утверждение технических заданий по проведению мониторинга | До 24 апреля | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Направление утвержденных технических заданий по проведению мониторинга в отраслевые (функциональные) органы Администрации муниципального образо-вания "Город Архангельск", осуществляю-щие прием документов и регистрацию заявлений на предоставление муниципаль-ных услуг | До 27 апреля | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Сбор первичной информации с целью выявления фактических значений параметров качества предоставления исследуемых муниципальных услуг и формирование итоговых массивов путем заполнения ведомости сбора первичной информации | До 01 октября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Анализ и оценка параметров качества предоставления исследуемых муниципальных услуг, имеющих количественное значение | До 31 октября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Анализ и оценка параметров качества предоставления исследуемых муниципальных услуг, имеющих качественное значение | До 31 октября | Департамент контроля, документ-ационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Выявление параметров качества предос-тавления муниципальных услуг, по которым отсутствуют нормативно установленные значения | До 31 октября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Формирование итогового пакета данных с отчетом о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в отчетном году | До 29 ноября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Направление итогового отчета в департамент контроля, документационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архан-гельск" | До 30 ноября | Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Представление отчета о проведении мони-торинга качества предоставления муници-пальных услуг заместителю Главы муни-ципального образования "Город Архан-гельск" – руководителю аппарата  | До 14 декабря | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_