

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Муниципального казенного учреждения
муниципального образования «Город
Архангельск» «Центр бухгалтерского и
экономического обслуживания»



О.Н. Берегой
«01» ноября 2019 г.

РЕГЛАМЕНТ

подтверждения технического сбоя при работе внешних пользователей в информационной системе персональных данных «Бухгалтерский и кадровый учет» муниципального казенного учреждения муниципального образования «Город Архангельск» «Центр бухгалтерского и экономического обслуживания»

Данный документ регламентирует порядок действий в случае технического сбоя при работе органов местного самоуправления (муниципальных органов) муниципального образования «Город Архангельск», отраслевых (функциональных) и территориальных органов Администрации муниципального образования «Город Архангельск», казенных, бюджетных и автономных учреждений муниципального образования «Город Архангельск» (далее - Учреждения), заключившими с муниципальным казенным учреждением муниципального образования «Город Архангельск» «Центр бухгалтерского и экономического обслуживания» (далее – МКУ «ЦБиЭО») соглашения о передаче функций или договоры (контракты) на оказание услуг по ведению бюджетного (бухгалтерского) учета, планированию финансово-хозяйственной деятельности и формированию бюджетной, бухгалтерской, финансовой и иной отчетности, в информационной системе персональных данных «Бухгалтерский и кадровый учет» МКУ «ЦБиЭО» (далее – ИСПДн «Бухгалтерский и кадровый учет»), с использованием средств криптографической защиты информации «Континент TLS VPN Клиент» (далее – Континент) и средств защиты информации «SecretNetStudio» с установленным антивирусным модулем (далее – SecretNetStudio).

1. При отсутствии у Учреждения доступа к ИСПДн «Бухгалтерский и кадровый учет» или неполадках в работе программного обеспечения Континент и SecretNetStudio, за получением консультации по их устранению, Учреждению необходимо обратиться в отдел информационно-технического сопровождения и защиты информации МКУ «ЦБиЭО» (далее – отдел ИТСиЗИ) по телефонам 8 (8182) 21-50-55, 8 (8182) 21-49-16 либо направить

на адрес электронной почты VarfolomeevAY@arhcity.ru письменное обращение, в котором указать суть проблемы и способ связи с Учреждением.

2. В случае, если консультация по телефону не помогла устранить проблему, специалисты отдела ИТСиЗИ производят удаленное подключение к автоматизированному рабочему месту Учреждения (далее – АРМ). Для удаленного подключения к АРМ используется программное обеспечение AmmyAdmin.

3. При выходе из строя АРМ в связи с поломкой оборудования, сбое в работе операционной системы и (или) другого программного обеспечения, установленного на АРМ, а также в результате действий сотрудников Учреждения или других лиц, приведших к нарушению в работе программного обеспечения Континент и SecretNetStudio, Учреждение самостоятельно проводит работы по устранению этих неполадок.

4. Если в течение одного рабочего дня Учреждением не устранены неполадки в работе АРМ, оно обязано сообщить об этом в отдел ИТСиЗИ. Специалисты отдела ИТСиЗИ доводят до сведения директора МКУ «ЦБиЭО» информацию о проблемах в работе Учреждения в ИСПДн «Бухгалтерский и кадровый учет» и невозможности осуществления документооборота в электронном виде.

5. Директор МКУ «ЦБиЭО» в день получения информации о невозможности осуществления электронного документооборота с Учреждением, может принять решение о переходе на документооборот на бумажных носителях в соответствии с договором (соглашением), до момента устранения неполадок в работе АРМ, о чем информирует начальника соответствующего отдела учета.

6. Срок устранения Учреждением неполадок в работе АРМ составляет 5 рабочих дней. Информация о завершении работ доводится до сведения специалистов отдела ИТСиЗИ.

7. После устранения Учреждением неполадок в работе АРМ, специалисты отдела ИТСиЗИ проводят удаленное тестирование и необходимую настройку программного обеспечения Континент и SecretNetStudio для работы в ИСПДн «Бухгалтерский и кадровый учет».

8. Информация о возобновлении доступа Учреждения к ИСПДн «Бухгалтерский и кадровый учет» и возможности осуществлять документооборот в электронном виде доводится до сведения директора МКУ «ЦБиЭО».

9. При замене вышедшего из строя АРМ, его плановой замене, а также установке дополнительного АРМ (в случае приобретения Учреждением программного обеспечения Континент и SecretNetStudio), специалисты отдела ИТСиЗИ в соответствии с обращением Учреждения проводят удаленную установку и настройку программного обеспечения Континент и SecretNetStudio для возможности работы в ИСПДн «Бухгалтерский и кадровый учет».
