

Кому _____
(Ф.И.О. руководителя организации или
Ф.И.О. предпринимателя)

От кого _____
(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон)

ПРЕТЕНЗИЯ

об отказе от исполнения договора купли-продажи (не гарантийный товар)

В (наименование отдела или магазина, торгового центра «__» 200__ г. я приобрел (а) (наименование товара с указанием марки /модели, артикула/) по цене _____ рублей. Факт покупки подтверждается кассовым чеком, товарным чеком и т.п.

Гарантийный срок (срок годности) на наименование товара не установлен. Однако спустя (указать срок) со дня покупки, в товаре обнаружались следующие недостатки: (подробно написать о них), наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества. Согласно ст. 19 п.5 Закона РФ «О защите прав потребителей» я имею право в пределах двух лет (если не установлены более длительные сроки) предъявить продавцу требования, предусмотренные ст. 18 настоящего Закона РФ. Пунктом 5 ст. 18 Закона так же мне дано право присутствия при проведении проверки качества; прошу уведомить меня о месте и времени ее проведения.

На основании ст. 18 п. 1 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую возврата уплаченной за товар денежной суммы в десятидневный срок (ст.22 Закона РФ). О принятом решении прошу сообщить в письменном виде.

Дата, подпись покупателя,

Приложение:

1. Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

Пишется в 2 экземплярах:

1 - вручается продавцу,

2 - с указанием даты, подписи и расшифровки продавца остается у потребителя.

Дата принятия претензии: «__» _____ 200__ г.
Подпись продавца _____ (Ф.И.О.)