

Кому \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. руководителя организации.  
или Ф.И.О. предпринимателя.)

От кого \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон)

## **ЗАЯВЛЕНИЕ**

### **об обмене товара надлежащего качества**

В (наименование отдела или магазина, торгового центра) «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. я приобрел (а) наименование товара с указанием марки или модели, или артикула по цене \_\_\_\_\_ рублей. Факт покупки подтверждается кассовым чеком, товарным чеком и т.п. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает потребителя возможности сослаться на свидетельские показания (п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Впоследствии я обнаружил (а), что данный товар не подошел мне (по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации).

На основании п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу обменять (наименование товара) на аналогичный товар. О принятом решении прошу сообщить в письменном виде в установленный законом срок.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (**копии** кассового чека, товарного чека и т.п.)

Дата, подпись покупателя.

Пишется в 2 экземплярах:

1 - вручается продавцу,

2 - с указанием даты, подписи и расшифровки подписи продавца остается у покупателя.

Дата принятия претензии: «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Примечание:** Потребитель имеет право на обмен недовольственного товара надлежащего качества (в соответствии с перечнем товаров, не подлежащих обмену по указанным основаниям, утвержденного Правительством РФ) в течение 14 дней, не считая дня покупки, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в течение 3 дней со дня возврата указанного товара (п.2 ст.25 Закона РФ).