

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

**«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru»**

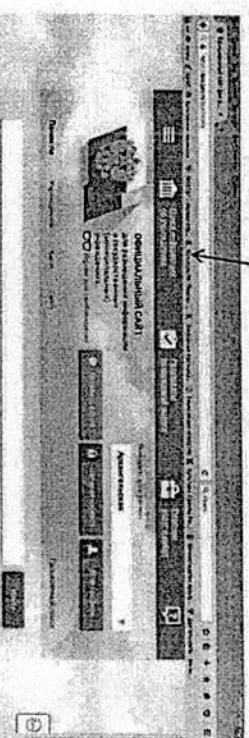
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизированым пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/home>).

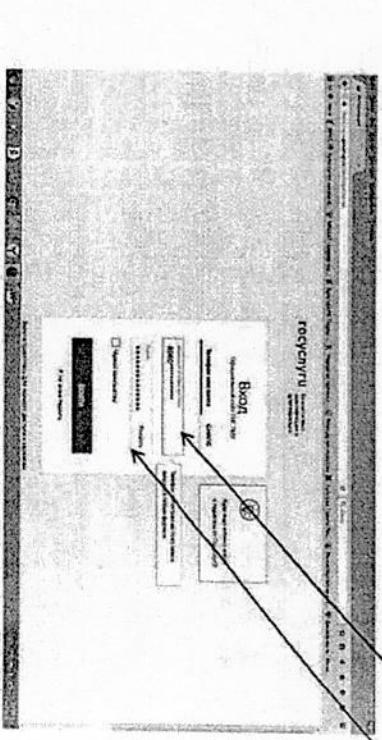
### 2. Выберите сервис «Полек информации об учреждениях».



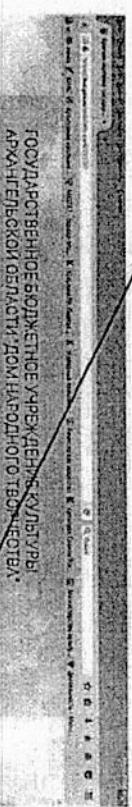
3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.



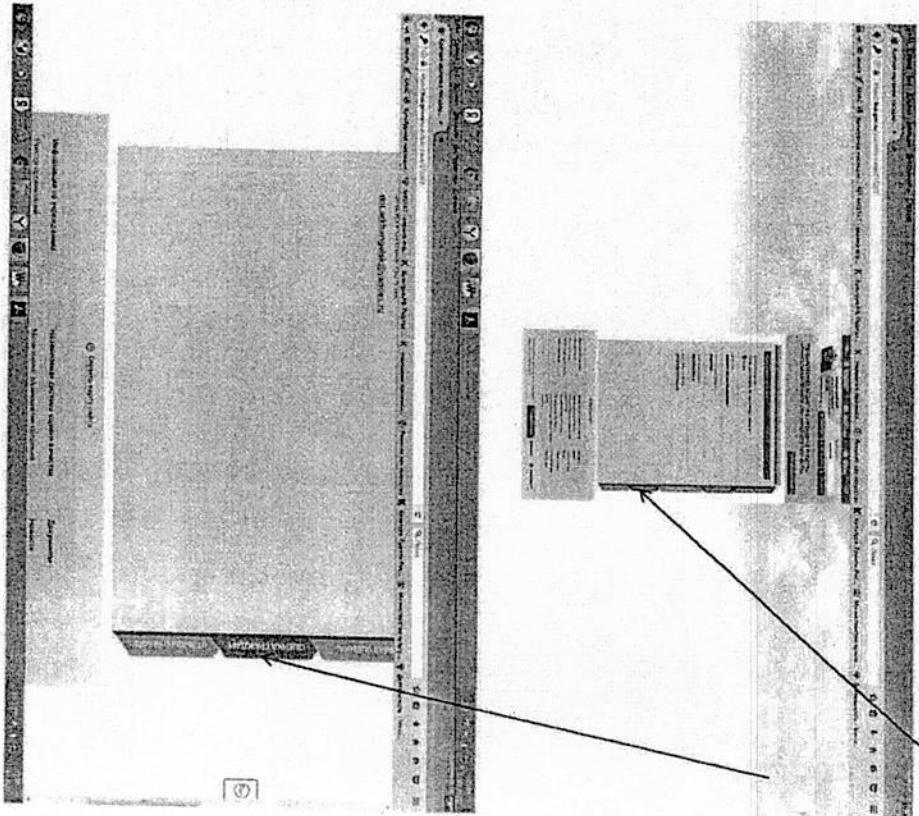
5. Система автоматически перенаправляет Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.



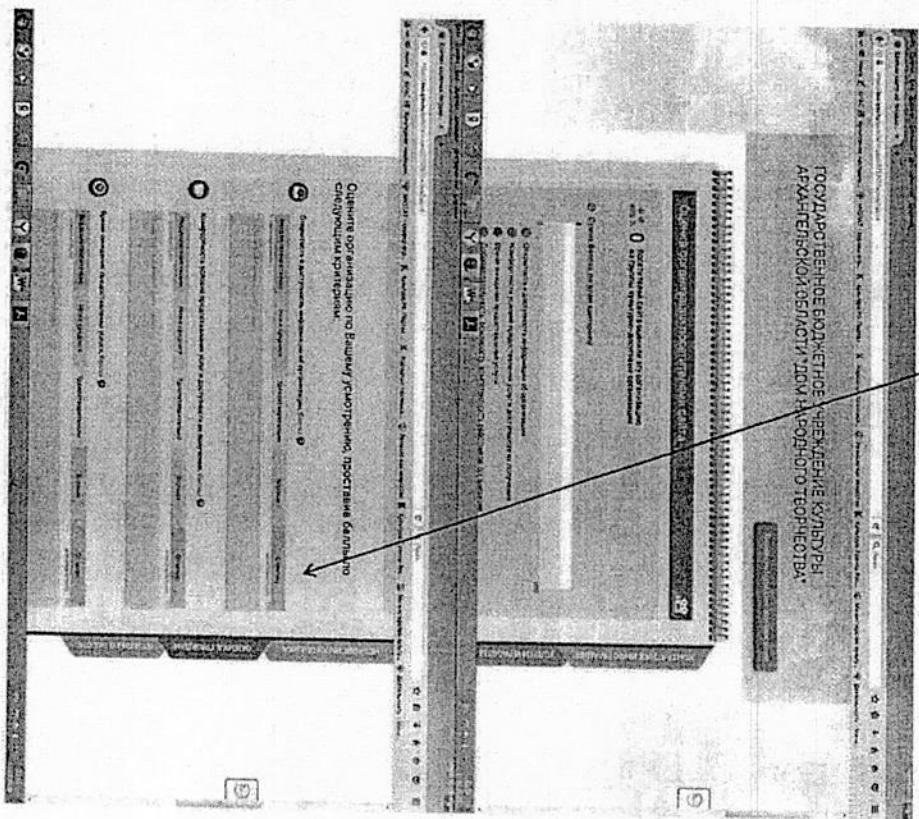
4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).  
Выберите option «Войти» справа на экране.



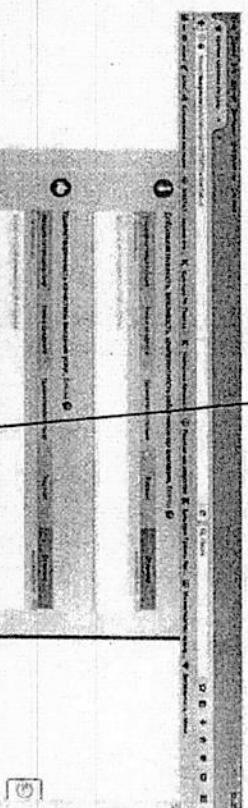
6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации. В индивидуальной карточке организации выберите закладку «Оценка граждан».



8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам самостоятельно оценить организацию по указанным критериям. В закладке «Оценки граждан» Вы можете выбрать оценку от «Неудовлетворительно» до «Отлично», по каждому критерию. Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться, приведены в примере:

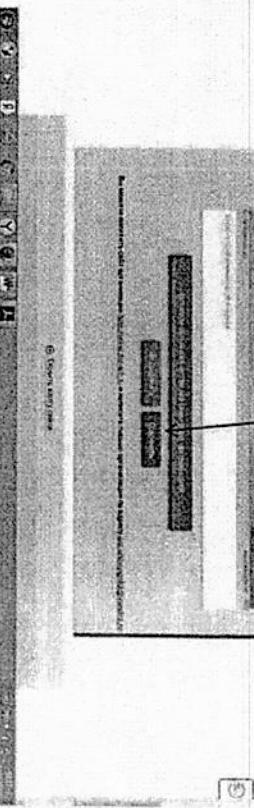
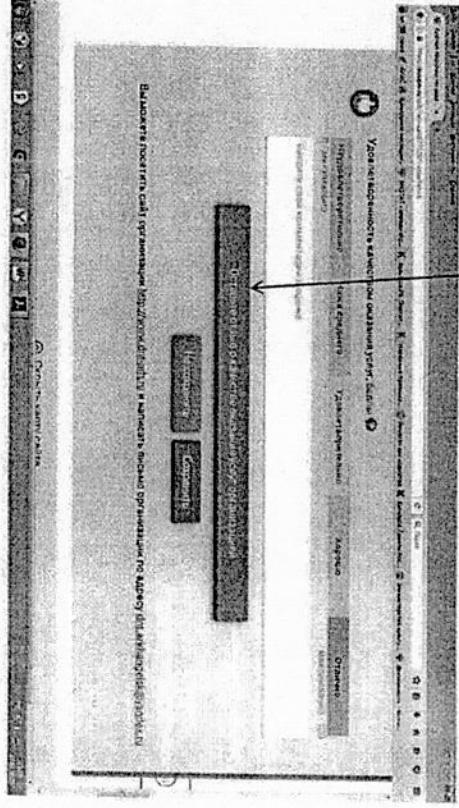


9. Не забудьте сохранить свои оценки. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



**6**  
не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).

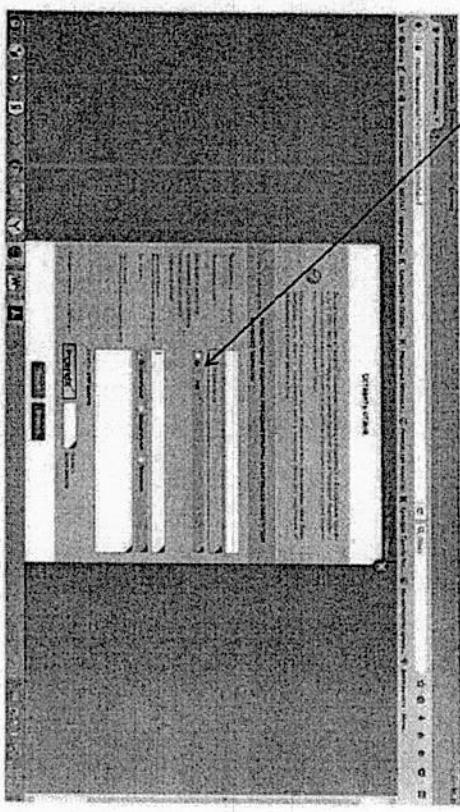
10. Кроме оценки организации Вы можете оставить отзыв о качестве оказания услуг выбранной Вами организации. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизованном доступе, выберите кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией».



12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание». В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы выделите символы с изображения и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».



13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!

11. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши первоначальные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставилте Вам отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. Укажите «ДА» или «НЕТ». В данном примере

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

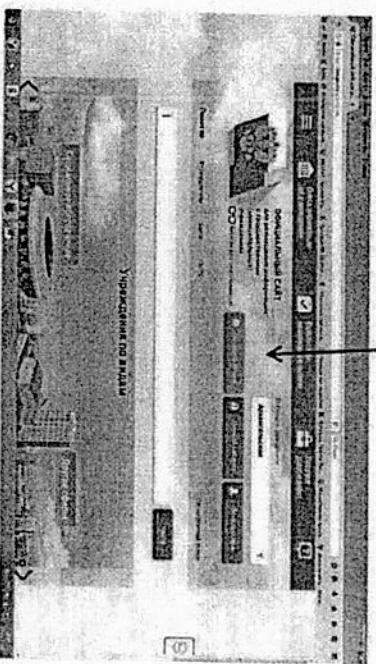
«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений на [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)»

Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях на [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

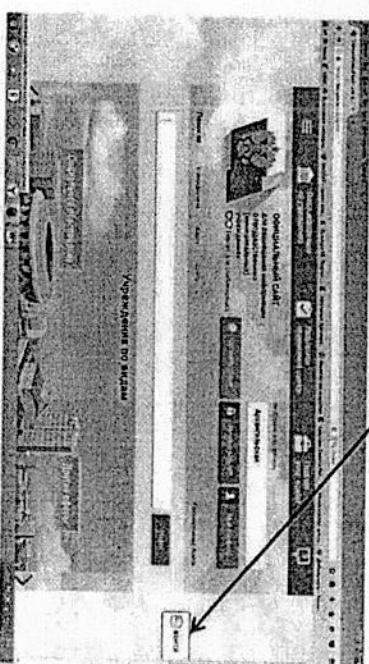
Для этого необходимо быть авторизированным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

### Вариант № 1

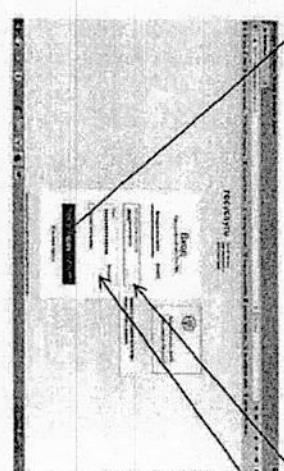
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).
2. Выберите сервис «Оставить отзыв»



3. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Система это сделает автоматически. Нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).



4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти»

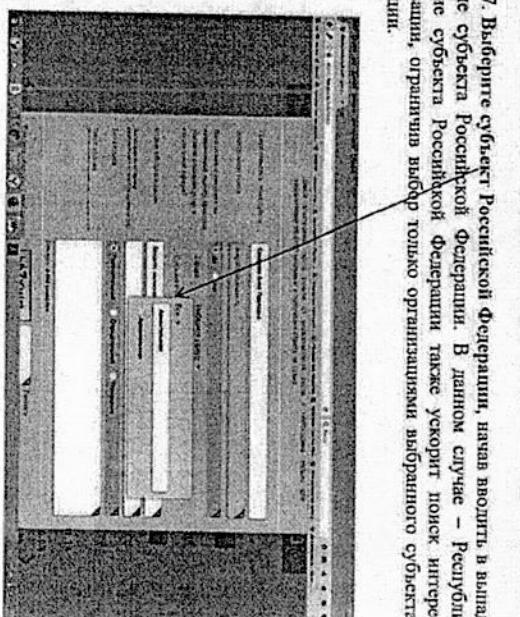


5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен. Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.

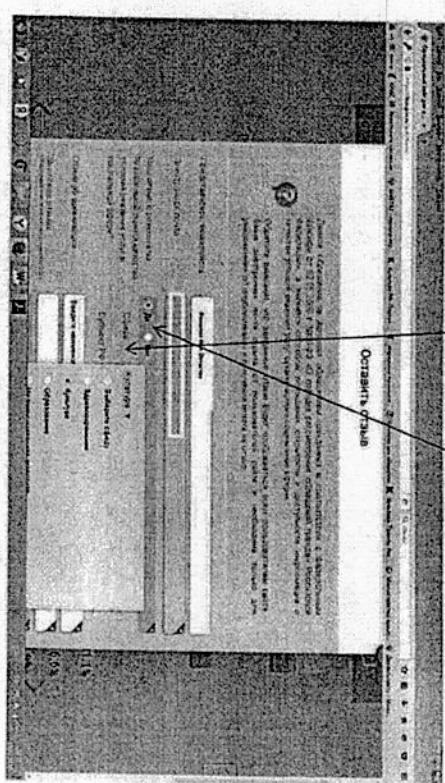


6. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

8. Выберите организацию, ввести ее наименование в окне «Отзыв об организации».



*1. Выберите субъект Российской Федерации, начав входить в выдающуюся сеть – название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.*



**Выберите сферу** деятельности интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам ознакомиться с результатами независимой оценки по выбранной организации.

При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжите заполнение, оформляя отзыв без ознакомления с оценками (по пунктам 11-12 данного алгоритма).

