Памятка для населения по переходу на новую систему обращения с отходами.

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| Какой будет стоимость услуг (тариф) по вывозу мусора для населения? | Размер ежемесячной платы с человека составит:  Многоквартирные дома в городах с населением более 12 тыс. чел - 120 руб в  Индивидуальные жилые дома в городах с населением более 12 тыс. чел - 76 руб |
| Каким образом будут выставляться счета? | Счета будут выставляться ООО "ЭкоИнтегратор" управляющей организации или напрямую жильцам (если на общем собрании собственников будет принято решение о прямых расчетах) |
| Будет ли счет (квитанция) выставлена на каждого собственника или по прописке? | Счета будут приходить исходя из количества человек, прописанных в квартире. |
| Когда начнут приходить первые квитанции? | Первые квитанции начнут приходить уже в феврале 2020года. |
| Какие работы по обращению с отходами должен проводить региональный оператор? | Региональный оператор осуществляет вывоз ТКО и КГО, подбор выпавшего при погрузке мусора и осуществлять утилизацию отходов. |
| Кто будет осуществлять подбор выпавшего мусора на контейнерной площадке после вывоза отходов, а также при перегрузке контейнеров, кто будет нести ответственность за содержание контейнерной площадки, каким образом будет осуществляться контроль? | Выпавший мусор при перегрузке отходов из контейнера в мусоровоз убирает перевозчик, во всех остальных случаях уборку мусора с контейнерной площадки осуществляет управляющая организация.  Контроль оказания услуги обеспечивается путем видео и фото фиксации до и после выгрузки контейнеров, осуществляемой региональным оператором по обращению с ТКО (организацией перевзчиком) |
| Какая будет установлена периодичность вывоза из контейнеров и крупногабаритных отходов | Вывоз ТКО будет осуществляться в соответствии с санитарными нормами: в холодное время года (при температуре -5 град. и ниже) должен быть не более трех суток, в теплое время (при плюсовой температуре - свыше +5 град.) не более одних суток (ежедневный вывоз).  Вывоз КГО будет осуществляться по необходимости, но не реже одного раза в неделю |
| Будут ли на контейнерных площадках контейнера для раздельного сбора? | В настоящее время на территории города Архангельска осуществляется раздельный сбор мусора. Установкой контейнеров для раздельного сбора мусора и вывозом данного мусора занимается ООО "Архангельский Мусороперерабатывающий Комбинат" (ООО "АМПК").  Решение об организации места накопления раздельного сбора мусора может быть принято на общем собрании собственников жилья. В случае принятия такого решения собственникам необходимо обратиться в управляющую организацию с просьбой подать заявку в ООО "АМПК" для организации места накопления раздельного сбора мусора.  По информации, представленной на сайте ООО "Экоинтегратор" (<https://eco-tko.ru/utilizatsiya-khimicheskikh-otkhodov>), региональный оператор предлагает установку и обслуживание на территориях жизнедеятельности и предприятий эко-контейнеров для сбора макулатуры (картон, книги, газеты, журналы, бумажная упаковка, яичные кассеты).  В планах компании - оказание услуг по уничтожению архивной документации. |
| Будут ли контейнерные площадки совместные? | Все зависит от потребности и плотности застройки, согласно СанПиН 42-128-4690-88 площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых домов, детских учреждений, спортивных площадок и от мест отдыха населения на расстояние не более 100 м. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5. |
| Кто должен оборудовать контейнерные площадки у жилого фонда, устанавливать водонепроницаемое покрытие? | Действующим законодательством обязанность по организации и содержанию мест (накопления) ТКО, в том числе установка дополнительных контейнеров, возложена на организацию, управляющую многоквартирным домом. |
| Кто будет осуществлять ремонт, замену контейнеров и контейнерных площадок? | Действующим законодательством обязанность по организации и содержанию мест (накопления) ТКО, в том числе установка дополнительных контейнеров, возложена на организацию, управляющую многоквартирным домом.  Кроме того, региональный оператор будет расходовать не более 1% от выручки на обновление контейнерного парка. |
| Кто будет вывозить отходы, образующие при содержании зеленых насаждений (порубочные остатки, ветки)? | Лицо, осуществляющее работы по кронированию или своду зеленых насаждений.  Порубочные остатки не относятся к ТКО, а соответственно и не входят сферу деятельности регионального оператора. |
| С кем заключает договор РО, в случае если способ управления выбран в виде непосредственного управления, либо не выбран, либо способ управления выбран, но не наступили события? | С собственниками жилых помещений |
| Куда обращаться с претензией о некачественно оказанной услуге по вывозу ТКО, как узнать кто ответственный за вывоз на конкретном доме? | По всем перечисленным вопросам необходимо обращаться в ООО "ЭкоИнтегратор".  В случае отсутствия вывоза ТКО с контейнерной площадки необходимо обращаться на горячую линию регионального оператора по обращению с ТКО 8(8182) 63-70-04 или с помощью мессенджеров Viber, WhatsApp и Telegram по номеру 8-965-734-70-04. Горячая линия работает ежедневно с 9 до 21 часа. |
| Кто должен осуществлять очистку от снега у контейнерных площадок жилого фонда? | Обеспечить содержание контейнерной площадки, в том числе обеспечить уборку снега должна управляющая организация, которая обслуживает МКД, пользующейся этой контейнерной площадкой |
| Будет ли взыматься плата, если договор не заключен? | Да. Поскольку договор может быть заключен в письменной или устной форме, а также конклюдентно (по умолчанию).договор может быть заключен жильцами, выбравшими форму управления многоквартирным домом ТСЖ, а также между собственниками и подрядной организацией — при непосредственном управлении.  Конклюдентные действия — в сфере гражданских взаимоотношений действия, выраженные не в форме устного или письменного волеизъявления, а в конкретных поведенческих актах, которые однозначно подтверждают желание гражданина установить определенные правоотношения, в частности — совершить сделку.  Конклюдентные действия со стороны потребителя выражаются в его намерении потреблять коммунальные услуги или фактическом потреблении таких услуг. Конклюдентные действия со стороны исполнителя, в том числе региональным оператором, выражаются в предоставлении потребителю платежного документа, где указывается фактическое потребление коммунальных услуг потребителем. Потребителю остается согласиться с платежкой и оплатить её или не согласиться и оспорить её. |
| Что такое тариф на услугу обращения с ТКО и кто его определяет? | Плата на вывоз КГО для населения определяется исходя из тарифа за кубометр и норматива образования отходов. Тариф утверждает Агентством по тарифам и ценам Правительства Архангельской области http://www.arhcity.ru/?page=0/53275 |
| Каков порядок согласования мест складирования ТКО при вводе объектов в эксплуатацию или нестационарных объектов? | В таком же порядке как и согласование стационарной площадки, в соответствии с Постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Если житель проводит раздельную сортировку мусора на следующие виды: ТБО, стекло, пластик, картон (тара) куда сдавать (этот мусор), каким образом ему будут начисляться стоимость утилизации? Если это будет в одной стоимости, то и смысл всей раздельной сортировки? | Оплата будет осуществляться согласно установленного тарифа, в зоне деятельности регионального оператора, дополнительных начислений за сортировку не будет.  Раздельный сбор является очень важным мероприятием, направленным на уменьшение количество отходов поступающих на полигон.  Территориальной схемой запланировано, что региональный оператор будет создавать экотехнопарк и сеть мусороперегрузочных станций.  В структуре экотехнопарка предусмотрены мусоросортировочный комплекс, полигон ТКО и площадка биокомпостирования. |
| Где все-таки будут в дальнейшем полигон по размещению отходов? | Согласно территориальной схемы, с 2021 года запланирован ввод в эксплуатацию объекта по обращению с отходами.  В настоящее время место уточняется. |
| Кто будет вывозить мусор с дачных кооперативов, СНТ и тд? | Для вывоза ТКО с дачных кооперативов и СНТ необходимо обратиться в ООО "ЭкоИнтегратор" о порядке заключения договора можно получить информацию на сайте регионального оператора www.eco-tko.ru в разделе «потребителям» и по контактным телефонам, указанным на данном сайте, 63-70-02(коммерческий отдел) или с помощью мессенджеров Viber, WhatsApp и Telegram по номеру 8-965-734-70-04 |
| Каким образом ТСЖ и дома с непосредственным управлением могут заключить договор с региональным оператором, в какие сроки это нужно сделать? | Подробную информацию о порядке заключения договора можно получить на сайте регионального оператора www.eco-tko.ru в разделе «потребителям» и по контактным телефонам, указанным на данном сайте, 63-70-02(коммерческий отдел) или с помощью мессенджеров Viber, WhatsApp и Telegram по номеру 8-965-734-70-04 |
| Как и кем будут проводиться работы по заключению договоров с собственниками индивидуальных жилых домов, если собственники от заключения договора отказываются? | Региональным оператором ООО "ЭкоИнтегратор". Работа по заключению договоров уже начата. У собственников жилых домов существует обязанность по заключению договора на вывоз отходов. |
| Включается ли в тариф вывоз КГО? | Да |
| Кто будет вывозить мусор с несанкционированных свалок? | В случае обнаружения региональным оператором места складирования твердых коммунальных отходов, объем которых превышает 1 куб. метр, на земельном участке, не предназначенном для этих целей и не указанном в соглашении, региональный оператор обязан в течение 5 рабочих дней:  а) уведомить любым способом, позволяющим получить подтверждение доставки такого уведомления, собственника земельного участка, орган местного самоуправления и орган, осуществляющий государственный экологический надзор, об обнаружении места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов;  б) уведомить любым способом, позволяющим получить подтверждение доставки такого уведомления, собственника земельного участка о необходимости ликвидации места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов в течение 30 дней после получения уведомления и направить ему проект договора на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов.  Если собственник земельного участка в течение 30 дней со дня получения уведомления регионального оператора не обеспечил ликвидацию места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов самостоятельно и не заключил договор с региональным оператором на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов, региональный оператор в течение 30 дней после отправления уведомления собственнику земельного участка ликвидирует место несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов. В этом случае региональный оператор вправе обратиться в суд с требованием о взыскании понесенных расходов.  Собственник земельного участка обязан самостоятельно обеспечить ликвидацию места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов или заключить договор на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов с региональным оператором. |
| Будут ли льготы для ветеранов, пенсионеров, инвалидов по вывозу ТКО? | Региональным законодательством компенсация расходов на оплату коммунальной услуги по вывозу ТКО предусмотрена для различных категорий граждан. http://www.arhcity.ru/?page=0/53276 |
| Какая предусмотрена ответственность регионального оператора за несвоевременный и недостаточный по объему вывоз ТКО? | За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением между ООО "ЭкоИнтегратор" и Министерством природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области, стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.  Кроме того, Соглашением между ООО "ЭкоИнтегратор" и Министерством природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области предусмотрены штрафные санкции за ненадлежащее исполнение своих обязанностей по вывозу ТКО. |