**УТВЕРЖДЕН**

постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск"

от 15.06.2016 № 686

**СТАНДАРТ**

**оказания муниципальных услуг по коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся, психолого-медико-педагогическому обследованию детей, психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников**

**1. Общие положения**

1.1. Наименование муниципальной услуги

1.1.1. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся.

1.1.2. Психолого-медико-педагогическое обследование детей.

1.1.3. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся,
их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

1.2. Содержание муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| - | - |

1.3.Условия (формы) оказания муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Место получения услуги | В центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи |

1.4. Категории потребителей муниципальной услуги и их характе-ристика:

1.4.1. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся.

Физические лица в соответствии с локальными нормативными актами муниципального бюджетного учреждения муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда".

1.4.2. Психолого-медико-педагогическое обследование детей.

Физические лица в возрасте от 0 до 18 лет и от 18 лет и старше до окончания учащимися муниципальных образовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск" (далее – образовательные учреждения).

1.4.3. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

Физические лица в соответствии с локальными нормативными актами муниципального бюджетного учреждения муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда".

2

1.5. Орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель средств городского бюджета

Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

1.6. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу

Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее – учреждение).

1.7. Сведения о бесплатности (платности) муниципальной услуги для потребителей муниципальной услуги

Муниципальные услуги оказываются для потребителей бесплатно.

1.8. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги

Конвенция о правах ребёнка.

Конституция Российской Федерации.

Трудовой кодекс Российской Федерации.

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Уголовный кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании
в Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации".

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения
обращений граждан Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от инфор-мации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих органи-зациях".

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015
№ 996-р "Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года".

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму".

Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности".

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 "О Нацио-
нальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы".

3

Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012
№ 390 "О противопожарном режиме".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41 "Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.07.2015 № 26 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.12.2015 № 2471-р "Об утверждении Концепции информационной безопасности детей".

Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 20.09.2013 № 1082 "Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 06.10.2009 № 373 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 17.12.2010 № 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 17.05.2012 № 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования".

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312 "Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 19.12.2014 № 1598 "Об утверждении федерального государственного образо-
вательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограни-
ченными возможностями здоровья".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 19.12.2014 № 1599 "Об утверждении федерального государственного образо-
вательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)".

4

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 30.08.2013 № 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным програм-
мам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 29.08.2013 № 1008 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 07.04.2014 № 276 "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов, служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования".

Постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2013
№ 678 "Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций".

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013
№ 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образо-
вательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013
№ 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

Приказ Росстандарта от 29.11.2012 № 1789-ст "ГОСТ Р 52872-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы. Требова-
ния доступности для инвалидов по зрению".

Закон Архангельской области от 02.07.2013 № 712-41-ОЗ "Об образо-
вании в Архангельской области".

Постановление мэрии города Архангельска от 30.12.2011 № 679
"Об организации деятельности территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление мэрии города Архангельска от 06.03.2014 № 181
"Об утверждении Перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, предоставляемой гражданам".

5

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 05.02.2016 № 123 "Об утверждении Положения об опорном учреждении системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 05.02.2016 № 126 "Об утверждении Положения о базовом учреждении системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 05.02.2016 № 118 "Об утверждении Положения о демон-
страционной площадке системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

**2. Требования к оказанию муниципальной услуги**

2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги

Заявление совершеннолетнего потребителя муниципальной услуги, одного из родителей (законных представителей) несовершеннолетнего потребителя муниципальной услуги или согласия в письменной форме.

Оригинал документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) ребенка, совершеннолетнего потребителя муниципальной услуги.

Оригинал свидетельства о рождении ребенка либо заверенную в установленном порядке копию документа, подтверждающего родство заявителя (или законность представления прав учащегося).

Для получения муниципальной услуги по коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся; психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников предоставляются дополнительно документы в соответствии с локальными актами учреждения.

Для получения муниципальной услуги по психолого-медико-педагогическому обследованию детей предоставляются дополнительно следующие документы:

направление образовательного учреждения, организации, осуществляющей социальное обслуживание, медицинской организации, другой организации (при наличии).

Заключение (заключения) психолого-медико-педагогического консилиума образовательного учреждения или специалиста (специалистов), осущест-
вляющего психолого-медико-педагогическое сопровождение обучающихся
в образовательном учреждении (для обучающихся образовательных учреждений) (при наличии).

Заключение (заключения) психолого-медико-педагогической комиссии
о результатах ранее проведенного обследования потребителя муниципальной услуги (при наличии).

6

Подробную выписку из истории развития с заключениями врачей, наблюдающих потребителя муниципальной услуги в медицинской организации по месту жительства (регистрации).

Характеристику обучающегося, выданную образовательным учрежде-нием (для обучающихся образовательных учреждений), с указанием даты написания, подписью специалиста, составившего характеристику, и руково-дителя образовательного учреждения.

Письменные работы по русскому (родному) языку, математике, резуль-таты самостоятельной продуктивной деятельности.

При необходимости психолого-медико-педагогическая комиссия запра-
шивает у соответствующих органов и организаций или у родителей (законных представителей) дополнительную информацию о потребителе муниципальной услуги.

2.2. Порядок получения муниципальной услуги

2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя муниципальной услуги (заявителя)

Прием заявления осуществляется учреждением при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность совершеннолетнего гражда-нина или родителя (законного представителя) ребенка, либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации.

2.2.2. Рассмотрение заявки

Заявление рассматривается руководителем учреждения в соответствии
с локальными нормативными актами учреждения.

2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки

Решение принимается руководителем учреждения в соответствии
с локальными нормативными актами учреждения.

2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги

Несоответствие потребителя муниципальной услуги возрастному ограничению, указанному в пункте 1.4 настоящего Стандарта.

2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги

Муниципальные услуги оказываются по мере поступления заявлений
в порядке очередности.

2.2.6. Информирование потребителя муниципальной услуги (заявителя)
о принятом решении.

Информирование заявителя о принятом решении осуществляется
в устной форме.

2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан

Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги
отдельным категориям граждан отсутствуют.

2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги – с момента регистрации заявления на период нормативных сроков оказания муниципальной услуги.

7

2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги

Учреждение обязано:

оказывать помощь образовательным учреждениям по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказывать методическую помощь образовательным учреждениям, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению,
а также осуществлять мониторинг эффективности оказываемой образо-
вательными учреждениями психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

обеспечивать использование на компьютерах учреждения лицензионного программного обеспечения, программно-технических средств, гарантирующих исключение доступа обучающихся учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования
и воспитания.

2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муни-ципальную услугу

2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муници-пальное учреждение

Устав учреждения.

Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности, полученная
в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

2.3.2. Режим работы муниципального учреждения

Режим работы учреждения определяется Уставом учреждения.

2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения

Учреждение должно быть размещено в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содер-
жанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41.

Здание и помещения должны соответствовать Правилам противопо-жарного режима в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации о т 25.04.2012 № 390.

8

2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги

Подбор персонала в учреждение должен осуществляться в соответствии
с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги

Руководитель учреждения, оказывающего муниципальную услугу, несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения
в области совершенствования качества оказываемых муниципальных услуг.

Руководитель учреждения обязан:

обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до всех
потребителей муниципальной услуги;

организовать информационное обеспечение процесса оказания муници-
пальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги

Приостановление оказания муниципальной услуги носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги может быть приостановлено
в следующих случаях:

на период болезни потребителя муниципальной услуги;

на период санаторно-курортного лечения потребителя муниципальной услуги.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной
услуги:

9

исключение муниципальной услуги из Ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования "Город Архангельск", находя-щимися в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск";

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции муниципального учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация муниципального учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

2.5. Результат оказания муниципальной услуги

Получение комплексной психолого-педагогической, коррекционной помощи потребителем муниципальной услуги с учётом индивидуальных психофизических возможностей**.**

Развитие у детей и их родителей (законных представителей), педагогов
образовательных учреждений психологической компетенции.

Удовлетворённость потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги.

2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| Сохранность контингента в учреждении | Процент | (Одо/Ов\*100)\* | Локальные акты, заявления родителей (законных представителей), договор о взаимоотношениях между учрежде-нием и родителями (законными представителями) учащихся, образовательными учреждениями |

\* Одо – количество обучающихся в учреждении на отчетный период (на 01.01, 01.04, 01.07, 01.09, 01.12)

 Ов – количество обучающихся в учреждении на 20.09.

2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муници-пальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение инфор-мации на информацион-ных стендах (на уголках потребителей муници-пальной услуги)в учреждении | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт, информация в соответствии с пунктом 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |

10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.Размещение информа-ции на официальном информационном Интернет-портале муни-ципального образования "Город Архангельск" | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4.Размещение информа-ции на Официальном сайте Российской Федерации для разме-щения информации о государственных (муниципальных) учреждениях | В соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претен-
зий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги

Организация обеспечения качества и доступности оказания муници-
пальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.9.1. Внутренний контроль

Внутренний контроль осуществляется руководителем учреждения и его заместителями в порядке, закреплённом локальным актом учреждения.

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги);

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги).

2.9.2. Внешний контроль

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
| Последующий контроль  | На 01.01, 01.04, 01.07, 01.09, 01.12 | Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предварительный, текущий, последующий контроль  | В соответствии с планом контроля за деятельностью муниципальных учреждений муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск", утверждённым приказом директора департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" | Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_