УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации

муниципального образования

"Город Архангельск"

от 05.04.2017 № 1090р

**ГРАФИК**

**работ по проведению мониторинга качества предоставления**

**муниципальных услуг органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск"** **в 2017 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнительи соисполнители |
| 1 | 2 | 3 |
| Анализ нормативных правовых актов, мнений экспертов, заявителей, средств массовой информации и др. с целью составления предварительного перечня проблем | До 23 апреля | Муниципально-правовой департамент Администрации муниципального образования "Город Архангельск",департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Определение, выбор и описание характе-ристик наиболее распространенного (массового) варианта получения муници-пальных услуг (по каждой муниципальной услуге) | До 24 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Выбор обязательного метода сбора пер-вичной информации и уточнение требова-ний | До 24 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Определение сроков сбора первичной информации, ее обработки и подготовки итоговых отчетов | До 24 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Разработка и утверждение технических заданий по проведению мониторинга | До 23 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Направление утвержденных технических заданий по проведению мониторинга в отраслевые (функциональные) органы Администрации муниципального образо-вания "Город Архангельск", осуществляю-щие прием документов и регистрацию заявлений на предоставление муниципаль-ных услуг | До 28 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Анализ и оценка параметров качества предоставления исследуемых муниципаль-ных услуг, имеющих количественное значение | До 23 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| Анализ и оценка параметров качества предоставления исследуемых муниципаль-ных услуг, имеющих качественное значение | До 23 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Выявление параметров качества предос-тавления муниципальных услуг, по кото-рым отсутствуют нормативно установлен-ные значения | До 23 апреля | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Формирование итогового пакета данных с отчетом о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в отчетном году | До 10 октября | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск", департамент городского хозяйства Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Направление итогового отчета в департа-мент организационной работы Админи-страции муниципального образования "Город Архангельск" | До 11 октября | Департамент городского хозяйства Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Представление отчета о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг заместителю Главы муниципального образования "Город Архангельск" – руководителю аппарата  | До 15 декабря | Департамент организационной работы Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_