**Обзор обращений за 2020 год**

За 2020 год в контрольно-счетную палату муниципального образования «Город Архангельск» поступило семьдесят обращений, из них восемь от юридических лиц и шестьдесят два обращения от граждан. Обращения поступили в письменном и электронном формате сообщений. Электронные сообщения поступили через интернет-приемную, расположенную на официальном сайте муниципального образования «Город Архангельск».

В поступивших обращениях были подняты в частности такие вопросы как:

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных служб;

- ремонт и эксплуатация ливневой канализации;

- перебои в газо-, тепло- и водоснабжении;

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов;

- обращение с твердыми коммунальными отходами;

- капитальный ремонт общего имущества;

- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

- нехватка мест в дошкольных образовательных организациях;

- выплата пособий и компенсаций на ребенка;

- постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

- строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли);

- строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений;

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения;

- арендные отношения;

- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров;

- решение вопросов с управляющими организациями, товариществами собственников жилья и иными формами управления собственностью;

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), капитальный ремонт общего имущества;

- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;

- регистрация по месту жительства и пребывания;

- исполнение судебных решений;

- реклама;

- риэлторская деятельность;

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли;

- ведение предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов;

- закупки для государственных и муниципальных нужд;

- борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

- цены и ценообразование;

- ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения;

- выплата пособия на погребение;

- запросы архивных данных.

На все поступившие обращения были подготовлены и направлены в установленном законодательством порядке ответы, в том числе по вопросам, не входящим в компетенцию контрольно-счетной палаты муниципального образования «Город Архангельск», направлены письменные обращения для рассмотрения по существу в Администрацию муниципального образования «Город Архангельск» (структурные подразделения), государственные органы, должностным лицам в соответствии с закрепленными за ними полномочиями и функциями.